



【年末年始休暇】ぴたっと Wi-Fi サポートセンターおよび配送の休業のお知らせ

平素よりぴたっと Wi-Fi をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、ぴたっと Wi-Fi サポートセンターおよび配送業務は年末年始期間休業いたします。

休業期間中は、端末出荷、ギガ追加プラン購入、メールのご案内ができません。

また、新規でお申込をいただいたお客様への端末配送は休業明け 1 月 5 日(月)～になります。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■休業期間：2025 年 12 月 27 日（土）－ 2026 年 1 月 4 日（日）

■内 容：メール・端末発送・追加チャージ等すべてのサポート業務

※新規お申込は休業期間中もネットから随時承っております。

※修理受付は 12 月 19 日(金)まで、休業明け 1 月 5 日(月)より順次対応・返却発送となります。

■出荷期間：上記期間中にご利用希望の場合、『12 月 26 日(金)12:00』までの新規お申込みで 12 月 26 日(金)に端末発送させていただきます。※年末年始期間の為、交通状況による配送遅延が見込まれます。
ギガ追加プランにつきましては、『12 月 26 日(金)17:00』までのご購入で 12 月 26 日(金)中にプラン付与いたします。※12 月 26 日(金)17:00 以降～12 月 31 日(水)23:59 までにご注文いただいた場合は、追加ギガ付与が出来かねるためご注文を取り下げ（ご決済カードに返金）させていただきます。

■注意事項：1 月 5 日(月)の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。

順次回答いたしますが、ご返答が 1 月 6 日(火)以降になる場合がございます。予めご了承くださいませ。

今後ともぴたっと Wi-Fi を何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

【ぴたっと Wi-Fi サポートセンター】

営業時間：10:00～18:30（土・日・祝日を除く）

メール：info@pitatwifi.com

FAQ：<https://support.pitatwifi.com/hc/ja>

=====