



【夏季休暇】ぴたっと Wi-Fi サポートセンターおよび配送の休業のお知らせ

平素より、ぴたっと Wi-Fi をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、ぴたっと Wi-Fi サポートセンターおよび配送業務は夏季休暇期間休業いたします。

休業期間中は、端末出荷、お客様からの電話のお受付およびメールのご案内ができません。

また、新規でお申込をいただいたお客様への端末配送は休業明け 8 月 12 日(水)からになります。

※電話はぴたっとレンタルのみとなります。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■休業期間：2026 年 8 月 8 日(土) ～2026 年 8 月 11 日(火)

■内 容：メール・電話・端末発送等すべてのサポート業務

※お申込は休業期間中もホームページの WEB サイトから随時承っております。

※2026 年 8 月 12 日(水)10：00 から通常営業いたします。

※修理受付は 8 月 6 日(木)12：00 までのお受付いたします。

■出荷期間：上記休業期間中にご利用希望の場合、『8 月 5 日(水)23:59』までのご注文で 8 月 7 日(金)17：00 に発送させていただきます。

※お盆期間の為、交通状況により配送遅延が見込まれます。

※地震の影響により主に北海道、沖縄、四国地方などの配送日数が多くなる場合がございます。

■注意事項：8 月 12 日(水)10：00 から通常営業ですが再開日は混雑が予想されます。

順次回答いたしますが、ご返答が 8 月 13 日(水)以降になる場合がございます。予めご了承ください。

なお、休業中に初期契約解除および解約をご希望の場合、メールにてご申告ください。

今後ともぴたっと Wi-Fi を何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

【ぴたっと Wi-Fi サポートセンター】

メール：info@pitatwifi.com

FAQ：<https://support.pitatwifi.com/hc/ja>

営業時間：10:00～18:00 (土・日・祝日を除く)

=====